

De Trommel_{vzw}

Startersmap voor nieuwe gezinnen



Dagcentrum voor integrale gezinsbegeleiding

Parkstraat 185 • 3000 Leuven • tel. 016/23 73 32 • fax. 016/29 59 52

Werkmanssteeg 51 • 3300 Tienen • tel. 016/82 17 51 • fax. 016/82 17 52

Email: leuven@detrommel.be

tienen@detrommel.be

Inleiding

Beste ouders,

Bij de start van de dagcentrumbegeleiding krijgt u veel informatie. Sommige zaken zijn belangrijk om heel de begeleiding niet te vergeten.

In deze startersmap hebben we alles bij elkaar gebracht:

- Wat doe ik als mijn kind ziek is?
- Hoe verloopt een dag op de Trommel?
- Wat moet ik weten over de verzekering?
- ...

Per thema hebben we de informatie op een blad gezet, zodat u ze gemakkelijk kan terugvinden. Bewaar dit mapje dus goed. Het is niet nodig dat u alles in één keer doorleest, we hopen alleen dat u snel info terugvindt als u die nodig hebt.

Hebt u vragen of opmerkingen over deze informatie, bespreek ze gerust met de gezinsbegeleider!

Het Trommelteam

Inhoud

Inleiding	blz.2
Inhoud	3
1. Wanneer wordt uw kind op de Trommel verwacht, wat moet u doen bij afwezigheid?	4
2. Hoe verloopt een dag op de Trommel?	5
3. Mogen kinderen snoep, geld... meebrengen naar de Trommel?	6
4. Hoe geraakt uw kind op de Trommel en weer thuis?	7
5. Wat gebeurt er bij boosheid of ruzie?	8
6. Wat moet u weten over de verzekering?	9
7. Hoeveel moet u voor de Trommel betalen?	10
8. Goed om weten: bezoek, Trommelkrant, speciale gelegenheden...	11
9. Hoe verloopt de samenwerking tussen de Trommel en het Comité of de Jeugdrechtbank?	12
10. Wat als u klachten heeft?	13
11. Hoe beschermen wij uw privacy?	14
12. Welke verslagen worden er op de Trommel gemaakt?	15
Wanneer kan je ons bereiken?	16
Wie werkt er op de Trommel?	16

1. Wanneer wordt uw kind op de Trommel verwacht, wat moet u doen bij afwezigheid?

Op **schooldagen** komen de kinderen dadelijk na school naar het dagcentrum.

Op **vakantiedagen** verwachten we ze ten laatste om 10u.

Normaal gezien komen de kinderen alle dagen naar het dagcentrum, tenzij er een thuisdag wordt afgesproken (bijvoorbeeld: Jan komt niet op woensdag omdat hij dan in een sportclub is ingeschreven).

Wanneer het gezin samen een uitstap maakt of op vakantie gaat, moeten kinderen niet naar het dagcentrum komen. Geef dit tijdig door aan de gezinsbegeleider. Thuisdagen en andere dagen dat de kinderen niet aanwezig zijn, moeten wij doorgeven aan de consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

Bij **ziekte** vragen we dat u ons tijdig verwittigt, liefst 's morgens zodat we dit weten bij het koken. U moet hiervoor geen doktersbriefje binnen brengen.

Wanneer er geen school is wegens pedagogische studiedag, staking... spreken we samen af of het kind die avond thuisblijft of toch komt vanaf 16u.

Kinderen die al naar een sportclub enz. gaan bij de start van de Trommel, moeten dit niet stoppen. Wij willen zelfs mee zoeken dat kinderen een vrijetijdsbesteding vinden naast het dagcentrum.

Wanneer kinderen uitgenodigd worden voor een feestje of zo, moeten zij niet naar het dagcentrum komen. Dit geldt ook voor een afspraak bij de tandarts, de kapper enz. Hierbij vragen wij ook dat u ons tijdig verwittigt.

2. Hoe verloopt een dag op de Trommel?

2.1 Schooldagen :

- Wanneer de kinderen aankomen, is er een **vieruurtje**: ze krijgen fruit of een koek en iets te drinken en kunnen wat vertellen.
- Daarna gaan ze boven **huiswerk** maken. Wij bekijken de agenda en spreken met de kinderen af hoe ze gaan werken. We proberen de kinderen te leren om zelfstandig te werken. Op het einde controleren wij huiswerk of vragen een les op. De meeste leerkrachten vragen om het huiswerk niet helemaal te verbeteren, zodat ze kunnen zien of het kind de leerstof begrepen heeft en oefeningen alleen kan maken. Ook al maken de kinderen huiswerk op de Trommel, toch is het belangrijk dat u als ouders ook betrokken blijft. Daarom vragen we dat u zeker elke dag de agenda nakijkt.
- Wie geen huiswerk heeft of al klaar is, kan beneden gaan **spelen**.
- Om 18u. gaan we aan tafel voor een **warme maaltijd**. De kinderen hebben een beurtrol voor tafeldekken en afruimen. We verwachten dat de kinderen van alles een beetje eten. Er is ook een “Dit-lust-ik-niet-lijstje”, waarop iedereen één ding mag zetten dat hij echt niet lust (en dus ook niet hoeft te eten). In de mate van het mogelijke houden we rekening met eetgewoonten: vegetariërs, dieet, geen varkensvlees voor moslims enz.
- Vanaf 18.45u mag u uw kind komen afhalen, anders **vertrekken** ze om 19u naar huis.

2.2 Vakantiedagen :

- Voor 10 u. kunnen de kinderen al wat spelen.
- Dan zitten we samen voor het **tienuurtje**. We eten een koek of fruit en drinken iets en spreken af wat er die dag gaat gebeuren.
- We doen **activiteiten** op de Trommel of buitenshuis
- 's Middags is er een **warme maaltijd**. Er is een beurtrol voor tafeldekken, afruimen en een deel van de afwas. Soms gaan we een hele dag weg en maken een picknick.
- Na het eten wordt er verder **gespeeld**.
- We sluiten de dag af met een **vieruurtje**.
- Om 17u. **vertrekt** iedereen naar huis.

Belangrijk!!! Verwittig aub op tijd wanneer uw kind later komt of vroeger afgehaald wordt.

Van spelen kunnen we vuil worden: laat kinderen speelkleden aantrekken of leg speelkleden en speelschoenen op de Trommel.

Soms heeft een kind eens een ongelukje met een natte broek. Dit is niet erg. De kinderen kunnen zich hier proper maken en reservekleden aantrekken. Geef deze reservekleden van de Trommel wel zo snel mogelijk terug, want onze voorraad is beperkt. Wanneer u weet dat uw kind regelmatig een ongelukje kan hebben, vragen we om een aantal reservebroeken op de Trommel te leggen.

3. Mogen de kinderen snoep, geld... meenemen naar de Trommel?

Eigenlijk hebben de kinderen op de Trommel **nooit geld** nodig. Je hoeft ze dus niets mee te geven.

Ook **snoep en drank** geef je liefst niet mee (ook niet bij een uitstap), er is een tienuurtje, een vieruurtje, een dessert... Wanneer kinderen dit toch bijhebben, moet het in de boekentas blijven tot ze weer naar huis gaan. Als dit niet lukt, leggen wij het in de kast tot bij het vertrek.

Wat wel kan (maar echt niet moet), is dat kinderen een snoepje meebrengen bij een speciale gelegenheid (vb. verjaardag) maar dan wel voor alle kinderen, zodat er geen ruzie van komt.

Soms willen kinderen **speelgoed of cd's** meenemen. Ook dit laten ze beter thuis. We merken dat dit zorgt voor veel ruzies doordat kinderen iets meebrengen dat eigenlijk niet mocht, doordat ze hier of op school spullen van thuis ruilen, doordat er iets stukgaat... Ook hier is het de afspraak dat meegebrachte spullen in de boekentas blijven. Dit geldt ook voor dure zaken als gameboys en de GSM. In het stukje over “verzekeringen” kan je lezen dat de Trommel niet verantwoordelijk is voor verlies of schade aan persoonlijk gerief.

In de vakantie kan het gebeuren dat kinderen wel hun step of skaters of cd's mogen meebrengen voor een activiteit. In dat geval wordt dit van tevoren gezegd en met de ouders afgesproken wie iets mag meebrengen.

Dus: tenzij het anders is afgesproken moeten kinderen niets extra's meebrengen naar de Trommel.

4. Hoe geraakt uw kind op de Trommel en weer thuis?

Bij de start worden er afspraken gemaakt tussen de Trommel en de ouders.

Na school : worden kinderen door de ouders gebracht of worden ze afgezet door de schoolbus of komen kinderen alleen naar het dagcentrum

Wanneer kinderen alleen te voet, met de fiets of met het openbaar vervoer komen, wordt met de ouders de veiligste weg afgesproken. Eventueel gaat iemand de eerste keren met het kind mee zodat we zeker zijn dat het kind de weg kent.

Na de Trommel : Kinderen die alleen naar huis gaan, vertrekken hier om 19u.
Ouders die hun kinderen afhalen, zijn welkom tussen 18.45 en 19u.

Wij vragen om de kinderen niet vroeger te komen afhalen, omdat we dan nog zitten te eten en ook niet na 19 u. omdat wij dan vaak nog een afspraak hebben bij gezinnen thuis. Wie kinderen afhaalt, mag niet onder invloed zijn van drank, pillen...

Wanneer u om één of andere reden niet op tijd op de Trommel geraakt of wanneer het kind vroeger naar huis moet (bijvoorbeeld omdat er oudercontact is op school), vragen we dat u ons tijdig verwittigt. Omwille van de veiligheid van kinderen regelen wij deze afspraken altijd met de ouders en gaan we niet in op een kind dat op de Trommel aankomt met de boodschap: "Ik mag van mijn mama vandaag een half uur vroeger vertrekken."

De afspraken rond het vervoer worden bij de start van de begeleiding op papier gezet. Soms gaan kinderen vanuit het dagcentrum rechtstreeks naar de sportclub. Oudere kinderen kunnen soms na hun huiswerk nakomen wanneer we met de groep naar het speelplein in de buurt gaan of mogen een enkele keer een boodschap doen in de buurt. Per kind wordt met de ouders bekeken wat het kind aankan. Ook hierrond worden de afspraken en de toelating van de ouders op papier gezet.

5. Wat gebeurt er bij boosheid of ruzie?

Alle kinderen die naar het dagcentrum komen, moeten zich daar veilig kunnen voelen. Daarom hebben we met de begeleiding enkele afspraken gemaakt. Zware agressie komt zelden voor op de Trommel, toch willen we deze afspraken bij de start duidelijk meegeven:

Kinderen die heel boos zijn, kunnen best eventjes uit de groep om weer kalm te worden. Ze kunnen zelf vragen om een tijdje naar de IB-kamer te mogen of de leiding kan beslissen dat dat nodig is.

Wanneer kinderen hun kwaadheid afreageren op het huis, de meubels of speelgoed of wanneer iemand een ander kind of een begeleider fysiek aanpakt, mag dit kind een tijd niet in de groep (bijvoorbeeld tot het avondmaal of de rest van de avond). Wanneer de agressie op dat moment niet stopt, contacteren we de ouders om het kind te komen afhalen en volgt er een dag uitsluiting uit de groep. Na een gesprek met de ouders, het kind en de begeleiding kan het kind de dag nadien terug starten.

Het zou ook kunnen dat u eens boos bent op een begeleider of een kind van de Trommel. Wij vragen om dit met de begeleiding op te pakken, maar niet tijdens de groepsmomenten. Het kan niet dat ouders andere kinderen of hun ouders boos aanspreken.

Ernstige zaken in verband met agressie naar kinderen en begeleiders moeten wij ook noteren in een registratie. Wanneer dit regelmatig gebeurt, maken we een afspraak met de verwijzer om een andere oplossing te zoeken.

6. Wat moet u weten over de verzekering?

De Trommel heeft voor elk kind een ongevallenverzekering en een verzekering voor schade aan derden die gelden tijdens alle activiteiten met het dagcentrum. Deze komt niet tussen wanneer kinderen weggegaan zijn van de groep of wanneer ze vandalisme plegen. In dat geval zal de familiale verzekering van de ouders aangesproken worden.

Bij ongevallen onderweg van school naar het dagcentrum geldt in principe de schoolverzekering. Bij ongevallen op de weg tussen dagcentrum en thuis komt de Trommelverzekering tussen. Wanneer er iets gebeurt, verwittig dus zo snel mogelijk de Trommel.

Belangrijk om weten: de verzekering van de Trommel kan niet aangesproken worden voor persoonlijke spullen die de kinderen meebrengen: een GSM, walkman, gameboy enz. zijn dus niet verzekerd en worden best niet meegebracht.

Wat gebeurt er wanneer de kinderen iets stuk maken, schade aanrichten?

Iedereen kan per ongeluk iets laten vallen, dus dat wordt gewoon opgeruimd en we praten er niet meer over.

Wanneer een kind in een kwade bui of opzettelijk iets stukmaakt, moet het dit vergoeden en/of herstellen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf voor dit herstel zorgen en vragen dus geen vergoeding aan de ouders. Met het kind wordt een soort afbetalingsplan opgesteld om de schade te vergoeden, het kind kan mee beslissen hoe dat gebeurt (bijvoorbeeld door taakjes te doen). Het is niet de bedoeling dat kinderen geld geven.

7. Hoeveel moet u betalen voor de Trommel?

7.1 Betaling van de dagcentrumbegeleiding

De betaling van de dagcentrumbegeleiding wordt door de Vlaamse Gemeenschap geregeld. U betaalt dus niet rechtstreeks aan de Trommel.

Voor een begeleiding via het Comité Bijzondere Jeugdzorg geldt momenteel volgende regeling: Tijdens de eerste zes maanden moet er niet betaald worden, vanaf dan 1,25 euro per dag. (Voor gezinnen met een laag inkomen kan het Comité de dagprijs aanpassen of zelfs kwijtschelden).

Voor een begeleiding via de Jeugdrechtbank bepaalt de jeugdrechter of de ouders moeten bijdragen in de kosten of niet en legt een som vast.

Om de bijdrage te innen is er in Vlaanderen maar één dienst gemachtigd: de Dienst Penale Boeten. Zij bezorgen u een betaalformulier. Uit ervaring weten we dat het meestal heel lang duurt voor gezinnen een rekening krijgen, dus het bedrag kan heel groot lijken. U kan gerust in stukjes betalen.

7.2 Trommelactiviteiten

We gaan met de Trommel regelmatig op uitstap, zwemmen... Voor al de activiteiten van de Trommelkinderen moeten de ouders niet extra betalen.

Alleen wanneer ouders, broers of zussen aan een uitstap deelnemen of voor een Trommelkamp kan er een kleine bijdrage gevraagd worden. Dit wordt met de gezinsbegeleider geregeld.

U moet dus **nooit** geld meegeven aan de kinderen.

8. Goed om weten:

- Mag er **bezoek** komen op de Trommel?
Het is niet de bedoeling dat de kinderen bezoek krijgen op het dagcentrum. Er kan wel eens iemand meekomen bij het afhalen van uw kind. Bij gezinsactiviteiten zijn ouders, broers en zussen welkom, maar geen vriendjes, burens, andere familie...
- Hoe weet u wat er gebeurt in de Trommel?
Tweemaandelijks verschijnt er een **Trommelkrant**. Hierin kan je lezen welke activiteiten, uitstappen, speciale momenten... er in die periode geweest zijn. Er staan ook spelletjes in voor de kinderen.
De krant is ook belangrijk voor de ouders omdat er afspraken voor activiteiten, sluitingsdagen enz. in te vinden zijn.
- Wat bij **speciale gelegenheden** (verjaardag, afscheid...)?
Wanneer een kind jarig is, wordt afgesproken of het naar de Trommel komt, mag het een verjaardagsmenu kiezen en krijgt het een verjaardagskaartje. Sommige kinderen brengen iets mee om te trakteren, maar dit hoeft echt niet!

Wanneer een kind afscheid neemt van de Trommel, nodigen we meestal het gezin uit voor een speciaal vieruurtje en krijgt het kind een pakketje met persoonlijke herinneringen aan de Trommeltijd.

- Soms zijn er **luizen** op ronde door de scholen...
Wanneer er luizen gesignaleerd worden, kammen wij 's maandags alle kinderen bij aankomst. Kinderen die luizen of neten hebben, worden de rest van de week elke dag bij aankomst gekamd. Dit om besmetting via het dagcentrum zoveel mogelijk te voorkomen.
Wanneer uw kind luizen heeft, wordt u verwittigd bij het afhalen of via een briefje. Het is belangrijk dat u dan zo snel mogelijk **iedereen** van het gezin controleert en behandelt met anti-luizenproducten. Tegelijk moet u de lakens en kussenslopen ververset en ook de kleren, jassen, petten... wassen! Anders kan al uw moeite verloren werk zijn en blijven de luizen terugkomen. Wanneer u hierbij hulp nodig hebt, kunt u dat aan de gezinsbegeleider vragen.
- Wat als Trommelkinderen ook in het weekend willen samenspelen?
Wij vragen dat de kinderen van het dagcentrum buiten de Trommeluren niet meer bij elkaar gaan spelen en zeker niet bij elkaar gaan slapen. Wij hebben ervaren dat dit telkens leidt tot ruzies, ofwel tussen gezinnen ofwel in de kindergroep.

9. Hoe verloopt de samenwerking tussen de Trommel en het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of de Jeugdrechtbank?

Uw gezin komt terecht op De Trommel via het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of via de Jeugdrechtbank. Zij worden dan ook op de hoogte gehouden over het verloop van de begeleiding. Dit gebeurt op regelmatige momenten zoals met het handelingsplan en de evolutieverslagen.

Het **handelingsplan** wordt samen met u gemaakt 45 dagen na de start van de begeleiding. Hierin worden de werkpunten van de begeleiding uitgelegd alsook de eventuele thuisdagen van uw kind.

Evolutieverslagen worden om de zes maanden gemaakt, hierin beschrijven we de thema's waarrond gewerkt is in de begeleiding, hoe de voorbije maanden verlopen zijn en worden nieuwe werkpunten aangegeven.

Daarnaast moeten wij contact nemen met het CBJ of de JRB, indien er zich speciale omstandigheden voordoen, vb. een verhuis, wanneer ouders of De Trommel vragen hebben bij de begeleiding, wanneer ouders niet meer op gesprek komen, wanneer de kinderen plots niet meer naar De Trommel komen zonder dat dit is afgesproken... Wij zijn ook verplicht de consulent te contacteren wanneer wij ongerust zijn over de veiligheid van de kinderen. Van deze contacten brengen wij u altijd op de hoogte.

Ook tijdens vakanties worden de afspraken rond de aan-/afwezigheid van uw kind aan het CBJ of de JRB doorgegeven.

10. Wat als u klachten heeft over de trommel?

10.1 Binnen De Trommel (Intern)

- Als u klachten heeft over de werking van De Trommel, spreek dan eerst de betrokken hulpverlener aan: de gezinsbegeleider of iemand die bij de kinderen was die dag.
- Als u het gevoel heeft niet gehoord te worden, kan u contact opnemen met de directie van De Trommel: Katelijne Decanniere. We proberen samen naar een oplossing te zoeken.

10.2 Buiten De Trommel (Extern)

- U kunt zich ook richten tot de consulent van het Comité Bijzondere Jeugdzorg (CBJ) of van de Jeugdrechtbank (JRB) die de begeleiding van uw kind opvolgt.
- Indien u het niet eens bent met de hulpverlening die afgesproken werd of met de beslissing die de consulent genomen heeft, kunt u zich wenden tot de Bemiddelingscommissie (tel. 016/25.33.38 – dit geldt niet voor de maatregelen opgelegd door de jeugdrechter).
- Als u vindt dat u toch niet geholpen wordt, kunt u bellen:
 - a. naar de Jo-lijn (tel. 0800/90033). Dit is een initiatief van de Vlaamse overheid waar ouders en jongeren terecht kunnen met klachten over de werking van voorzieningen.
 - b. naar het Kinderrechtencommissariaat: Hertogsstraat 67, 1000 Brussel. Tel: 02/552.98.00

11. Hoe beschermen wij uw privacy?

Wanneer uw kind in De Trommel wordt opgevangen, praat u met mensen van het team over allerlei privé-zaken van uw kind en uw gezin. Deze informatie is nodig om u te kunnen helpen. Ze wordt verzameld in een dossier dat wij (moeten) aanleggen. In dit dossier bewaren we administratieve en officiële documenten (vb. de beslissing van het CBJ dat uw kind naar De Trommel kan komen). Daarnaast ook de persoonlijke nota's van de gezinsbegeleider, de informatie uit de individuele begeleiding van uw kind, wat nodig is om goed te kunnen werken in uw gezin.

Dit dossier is strikt vertrouwelijk en valt onder het beroepsgeheim van de begeleiders van De Trommel. Hierbij houden we ons aan de wettelijke regels die uw privacy beschermen.

11.1 Wie heeft toegang tot dit dossier?

Intern: het pedagogisch team dat instaat voor de hulpverlening aan u en aan uw kind. Zij mogen de informatie niet doorgeven aan derden.

Extern: andere mensen, vb hulpverleners, CLB enz, krijgen alleen informatie als u daar toestemming voor geeft. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- a. Elke zes maand moeten wij een verslag doorsturen naar de consulent (van CBJ of JRB) die u doorverwezen heeft, over de evolutie van de begeleiding en de noodzaak om al dan niet verder hulp te verlenen.
- b. De pedagogische inspectie van de Vlaamse gemeenschap mag inzage vragen in uw dossier. Dit gebeurt enkel om onze werking te controleren. De inspecteur kan deze gegevens enkel ter plaatse inkijken, hij mag ze niet meenemen of kopiëren.

11.2 Wat gebeurt er later met deze gegevens?

Enkele gegevens worden anoniem verwerkt om ons toe te laten zicht te houden op de evolutie en de kwaliteit van onze hulpverlening en om verantwoording over onze werking af te leggen bij de overheid.

Wij vernietigen het dossier niet bij het einde van de begeleiding omdat eventueel latere hulpverleners nog een beroep op ons kunnen doen en wij hen dan correcte informatie willen geven. Voor we deze informatie doorgeven, nemen we wel contact op om te weten of u het daarmee eens bent.

Wettelijk moeten wij deze gegevens vernietigen ten laatste 5 jaar na de meerderjarigheid van uw kind.

12. Welke verslagen worden er op de Trommel gemaakt?

In de loop van de begeleiding moeten wij verslag maken over de begeleiding aan het CBJ of de JRB. Na 45 dagen wordt er een handelingsplan gemaakt. Elke zes maand wordt er een evolutieverslag geschreven.

Elk verslag wordt met u besproken vooraleer we het samen met de consulent doornemen.

Indien u dit wenst kan u een kopie van het verslag krijgen.

In gezinnen waar ouders gescheiden zijn en er aparte gesprekken zijn met mama en papa, worden er ook aparte verslagen gemaakt.

Wanneer kan je ons bereiken?

Het dagcentrum is bereikbaar tussen 9u en 19u.

Wanneer er een vergadering is of wij buitenshuis werken, staat het antwoordapparaat op. Spreek gerust een boodschap in, wij contacteren u zo snel mogelijk.

Liefst niet bellen op dinsdagvoormiddag, dan is er teamvergadering (en staat het antwoordapparaat op) en ook niet tijdens de uren dat de kinderen op de Trommel zijn, dan is de begeleiding nodig in de groep (tenzij iets dringend is natuurlijk).

Wie werkt er op de Trommel?

De **directie** is Katelijne Decanniere

Het **pedagogisch team** bestaat uit:

Voor Leuven

Tine Trekker (coördinator)
Buckinx Sofie
Pieter Dierckx
Fieke Tak
Palmans Hanneke
Heirman Els
Desmet Veronique
Verlinden Martien

Voor Tienen

Lies Beelen (coördinator)
Sofie Buckinx
Ingrid Meulemens
Elke Winters
Dries Swolfs
Geert Hellinckx
Lindsey Vonckx

De **huishoudkracht** is Candida de Jesus Severino voor Leuven
Myriam Engelbosch voor Tienen

De **administratieve krachten** zijn : Anne De Pelsmaeker
Anne Van Den Abeele

De **klusjesman** is Geert Huybens

De Trommel is een kleinschalige, pluralistische organisatie.